



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Quando si crea un account con Join, si accettano queste Condizioni Generali di servizio. Le presenti Condizioni Generali riguardano l'uso di tutti i servizi elencati nel Contratto, qualsiasi altro servizio come descritto sul sito Web di Join, l'uso del sito Web di Join e del suo account con Join. La preghiamo di leggere attentamente questi termini poiché, una volta accettati, diventano un impegno legalmente vincolante tra lei e Join.

Tutti i termini contenuti in questi Termini di Servizio, nonché le Norme di utilizzo accettabile di Join, Informativa sui cookie, Informativa sulla privacy, la descrizione del servizio, il listino prezzi e le restrizioni del servizio, condivisi al momento della registrazione per i nostri servizi o come specificati nell'account (collettivamente "il Contratto") sono legalmente vincolanti per lei e Join.

I presenti Termini di Servizio possono essere periodicamente modificati e l'ultima versione aggiornata sostituirà qualsiasi versione precedente. Le revisioni entreranno in vigore alla data indicata nel campo "Versione" e saranno disponibili prima di qualsiasi nuovo ordine di servizio. Continuando a utilizzare i servizi ed effettuando nuovi ordini, accetta i nuovi Termini di Servizio. Eventuali revisioni sostanziali dei presenti Termini di Servizio le saranno preventivamente comunicate via e-mail o tramite il sito Web.

INDICE

1	Definizioni	pag	3
2	Servizi	pag	5
3	Obblighi del cliente	pag.	5
	3.1 Conformità	pag	5
	3.2 Termini di pagamento	pag.	6
	3.3 Risoluzione delle controversie	pag.	8
	3.4 Cooperazione con le forze dell'ordine	pag.	8
	3.5 Interconnessione	pag.	9
	3.6 Ordini e approvvigionamento canali	pag.	9
4	Condizioni di fine accordo	pag	10
5	Sospensione	pag	11
6	Limitazione responsabilità	pag	11
7	Garanzie e clausole	pag	12
8	Indennizzo	pag	12
9	Forza maggiore	pag	13
10	Proprietà intellettuale	pag	13
11	Pubblicità	pag	14
12	Riservatezza	pag	14
13	Trattamento dati personali	pag	15
14	Varie	pag	17
	POLITICA DI UTILIZZO CONSENTITO	pag	18
	REGOLE PARTICOLARI SERVIZIO JOINCARRIER	pag	24
	REGOLE PARTICOLARI SERVIZIO JOINPHONE	pag	30
	REGOLE PARTICOLARI SERVIZIO JOINAUDIO	pag	35
	REGOLE PARTICOLARI SERVIZIO JOINVIDEO	pag	38

1. DEFINIZIONI

1.1 La società JOIN Srl fornitrice dei prodotti e/o servizi descritti in offerta, viene di seguito denominata "Fornitore".

Gli apparati hardware descritti nella offerta economica alla quale sono allegate le presenti condizioni generali vengono di seguito denominati "prodotti".

Le contemporaneità audio, web e/o videoconferenza, la connettività a numerazioni telefoniche e trunk SIP descritti nella offerta economica alla quale sono allegate le presenti condizioni generali ed erogati dal Fornitore vengono denominati "servizi".

La società che richiede ed accetta la fornitura di prodotti e/o servizi, viene di seguito denominata "Cliente. Il Fornitore e il Cliente vengono denominati singolarmente "Parte" e congiuntamente "Parti".

1.2. Giorno lavorativo: indica qualsiasi giorno di calendario dal lunedì al venerdì, ad eccezione di festività nazionali o nazionali in Italia, che sono generalmente stabiliti dalla legge.

1.3. Commissione di impostazione chiamata: una commissione una tantum dovuta dal Cliente per la connessione di una chiamata.

1.4. Calling Line Identity (CLI): informazioni che identificano il numero di telefono di origine e/o il nome della parte chiamante trasmesse al destinatario di una chiamata.

1.5. Spese: eventuali spese ricorrenti mensili, spese non ricorrenti e spese basate sull'utilizzo applicabili ai servizi del cliente.

1.6. Canale: la banda fornita da Join per consentire una singola chiamata vocale simultanea.

1.7. Cliente: l'entità che acquista uno o più Servizi forniti da Join in conformità con questi termini.

1.8. Data effettiva: indica la data in cui il presente Accordo entrerà in vigore o in virtù del/i Servizio/i di ordinazione del cliente o come concordato reciprocamente per iscritto dalle parti.

1.9. Messaggio/i: una comunicazione testuale inviata o ricevuta con il servizio di messaggistica Join, inclusi i messaggi SMS scambiati tra clienti o utenti e utenti finali sulla rete telefonica pubblica commutata.

1.10. Impegno minimo: Pagamento mensile minimo richiesto al cliente per i servizi di JOIN per usufruire di prezzi scontati, è espresso in Addebiti ricorrenti mensili. Altre commissioni, come le spese amministrative, le commissioni di impostazione, le spese basate sull'utilizzo e le prime MRC non verranno prese in considerazione ai fini del calcolo dell'impegno minimo. Solo il MRC per Numeri e canali contribuiscono all'impegno minimo.

1.11. Numero di cellulare: Numero che, in base al suo piano di numerazione nazionale, può essere utilizzato per l'uso mobile.

1.12. Utilizzo mobile: caratteristica di un servizio di telecomunicazione che viene utilizzato mentre è in movimento, in base al quale un utente finale che si sposta su lunghe distanze è in grado di utilizzare il servizio senza alcuna interruzione.

1.13. Costi ricorrenti mensili (MRC): una commissione ricorrente prepagata per l'abbonamento ai componenti principali dei Servizi di Join; Numeri, canali e interconnessione. Le MRC vengono addebitate in anticipo, a partire dall'inizio del mese successivo alla Data di attivazione contratto, ad eccezione delle prime MRC, che verranno fatturate integralmente il mese successivo alla Data di attivazione contratto.

1.14. Oneri non ricorrenti (NRC): le commissioni di costituzione fatturate all'inizio del mese a seguito di un ordine di servizio e qualsiasi altra tassa amministrativa, comprese le spese di portabilità del numero, le spese di finanziamento o i costi sostenuti a seguito della cooperazione con le autorità di contrasto.

1.15. NRA: un'autorità nazionale di regolamentazione o qualsiasi altra autorità competente che stabilisce e/o applica regole, regolamenti e linee guida applicabili ai Servizi offerti da Join.

1.16. Numero: un numero di telefono utilizzato dal Cliente per ricevere un Servizio, come ulteriormente specificato nella Descrizione del Servizio.

1.17. Chiamata su rete: una chiamata vocale che ha origine e termina sulla rete di Join.

1.18. Dati personali: qualsiasi informazione relativa a un individuo identificato o identificabile, che può essere raccolta o elaborata da entrambe le parti nel contesto della fornitura o dell'acquisto dei Servizi.

1.19. Listino prezzi: i programmi tariffari applicabili ai Servizi del cliente e disponibili dall'account del Cliente.

1.20. Servizi: uno o più servizi forniti da Join al Cliente, come descritto nella Descrizione del servizio.

1.21. Data del servizio: la data di ordinazione di un Servizio o di qualsiasi suo componente, come Numeri o Interconnessione, o la data di attivazione di un porting di un numero.

1.22. Descrizione del servizio: il documento che descrive i Servizi e le funzionalità offerti da Join e disponibili per Cliente, che è parte integrante del presente Accordo.

1.23. Restrizioni al servizio: Politiche di utilizzo e linee guida che stabiliscono come i clienti possono utilizzare i servizi di Join, che sono disponibili dall'account di un cliente e che possono essere modificati di volta in volta.

1.24. Spam: indica un messaggio o una chiamata irrilevante o non richiesto, in genere a un gran numero di destinatari e ai fini della pubblicità, del phishing o della diffusione di malware, che non è stato richiesto o autorizzato dal destinatario.

1.25. Commissioni basate sull'utilizzo: eventuali commissioni transazionali, come commissioni al minuto, Commissioni di impostazione chiamata o commissioni per messaggio. I costi basati sull'utilizzo sono applicabili a determinati Servizi e non contribuiscono all'impegno minimo. Gli UBC vengono detratti dall'account al momento dell'utilizzo di tali servizi.

1.26. Utente: un utente finale (una persona fisica o giuridica); Cliente, dipendenti del Cliente, cliente del Cliente o qualsiasi altra persona che utilizza i servizi di Join tramite il Cliente; il quale utilizza i servizi di Join per i propri scopi e non per la rivendita.

2. SERVIZI

Join fornirà al Cliente e il Cliente accetta di acquistare uno o più servizi Join, come indicato nella Descrizione del servizio. I servizi di Join includono quanto segue:

- a. servizi di audioconferencing
- b. servizi di videoconferencing
- c. servizi di webcast
- d. servizi vocali;
- e. servizi di messaggistica;
- f. applicazioni;
- g. servizi di interconnessione;
- h. qualsiasi altro servizio che possa essere aggiunto di volta in volta e che sarà fornito ai sensi di questi termini, se non diversamente indicato da Join.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

3.1. Conformità

3.1.1. Il Cliente dovrà conservare tutte le autorizzazioni legali e regolamentari necessarie per acquistare e rivendere o utilizzare i Servizi forniti da Join e assicurano che i suoi Utenti rispettino termini e condizioni sostanzialmente simili al presente Accordo.

3.1.2. Il Cliente dovrà conformarsi e richiedere a ciascun Utente di rispettare:

- (a) Tutte le leggi e i regolamenti applicabili, comprese le decisioni delle ANR e i piani nazionali di numerazione. Se il Cliente viene informato o le informazioni vengono a conoscenza del fatto che è o potrebbe violare una disposizione legale, dovrà immediatamente prendere tutte le misure appropriate per porre rimedio alla violazione e conformarsi a tale disposizione sotto tutti gli aspetti; e
- (b) tutti gli obblighi e le restrizioni contenuti nell'Accordo.

3.1.3 Il Cliente dichiara di aver verificato che i servizi di telefonia via Internet non sono vietati nella giurisdizione in cui si trova e/o offre i Servizi. Il Cliente sarà l'unico responsabile per eventuali costi o danni sostenuti da Join se il Cliente acquista i Servizi in violazione delle proprie leggi locali o nazionali.

3.1.4 Il Cliente non deve trasferire, direttamente o indirettamente, alcun dato tecnico, o il prodotto diretto di tali dati, ricevuti da Join o fornire servizi che utilizzano i Servizi a qualsiasi destinazione, persona o entità soggetta a restrizioni all'esportazione ai sensi di USA, UE o altri leggi, tra cui, a titolo esemplificativo, le leggi dei paesi in cui Join e il Cliente sono registrati e le leggi di qualsiasi paese straniero rilevante in merito all'uso dei Servizi, a meno che non sia stata ottenuta l'autorizzazione scritta preventiva dall'autorità governativa competente. Il cliente dovrà attenersi rigorosamente a tutti i

pertinenti consigli di sicurezza delle Nazioni Unite e Sanzioni economiche dell'Unione Europea che possono applicarsi ai Servizi forniti da Join.

3.1.5 Il Cliente si impegna a non diffondere le credenziali (codici di accesso personali e PIN) per accedere ai servizi onde evitare possibili abusi.

La diffusione e l'utilizzo non appropriato delle credenziali non potranno essere motivo da parte del Cliente di mancato e/o ritardato pagamento del prodotto.

3.2. Termini di pagamento

3.2.1. Generale

- a) Le spese applicabili del cliente devono essere indicate nel listino prezzi disponibile. Join non inizierà a fatturare alcun addebito fino a quando il Cliente
 - (i) non effettua il suo primo ordine
 - (ii) converte un account o un numero di prova in un account o numero attivato.
- b) Join può modificare le proprie Commissioni con un preavviso scritto di 7 giorni. Gli addebiti adeguati si applicheranno ai Servizi dopo che la modifica avrà effetto (se non diversamente indicato per iscritto).
- c) Tutti gli addebiti o altre somme dovute a Join sono dichiarati al netto di qualsiasi imposta, sovrapprezzo o imposta che, se applicabile, dovrà essere fatturata al Cliente al tasso prevalente.
- d) Fatturazione
 - i) Servizi in abbonamento: la fatturazione del canone di abbonamento al servizio avviene annualmente ed anticipatamente.
 - ii) Servizi a consumo: la fatturazione avviene mensilmente
 - iii) Numeri e canali: la fatturazione avviene annualmente e anticipatamente
 - iv) Ricariche traffico: la fatturazione avviene a richiesta e il pagamento è anticipato
 - v) Prodotti: la fatturazione dei prodotti avviene alla consegna
 - vi) Manutenzione: la fatturazione delle manutenzioni avviene annualmente e anticipatamente
 - vii) Le fatture dovranno essere pagate entro il termine in esse indicato.
 - viii) Eventuali ritardi nel pagamento autorizzeranno il Fornitore a sospendere la fornitura del servizio.
- e) Tutte le spese di bonifico bancario sono a carico del Cliente e verranno accreditati solo gli importi netti ricevuti.

3.2.2. Impegno minimo

- a) Per giovare di determinati livelli di scoto può essere richiesto al Cliente di accettare la sottoscrizione di un impegno minimo, che stabilisce i prezzi applicabili del Cliente. Se il Cliente non raggiunge l'impegno minimo in un determinato mese, escluso il mese della Data di entrata in vigore, il Cliente dovrà pagare l'impegno residuo per soddisfare pienamente l'impegno minimo.
- b) Nel caso in cui il Cliente passi a un nuovo livello di prezzo (e relativo impegno minimo), il nuovo livello di prezzo verrà applicato a partire dalla data della transizione. In deroga alla clausola 3.2.2 (a), se il Cliente non raggiunge l'impegno minimo nel mese della transizione, il Cliente dovrà pagare l'impegno residuo per soddisfare pienamente l'impegno minimo.

- c) Nel caso in cui il Cliente attivi Servizi di emergenza per qualsiasi Numero il Cliente dovrà pagare un Impegno minimo mensile aggiuntivo di 1000 EUR per la manutenzione dei Servizi di emergenza, che sarà addebitato al Cliente a partire dall'attivazione del primo Numero. Se il cliente non riesce ad attivare numeri sufficienti per adempiere a questo impegno minimo, Join fatturerà la differenza tra la spesa effettiva e l'impegno minimo.
- d) Un impegno minimo è sempre collegato a un singolo nome utente.

3.2.3. Oneri ricorrenti mensili

- a) Le fatture per MRC devono essere immediatamente emesse all'inizio del mese per il quale si applicano le MRC.
- b) Se il Cliente richiede l'interconnessione diretta o una connessione Internet pubblica crittografata, il Cliente può acquistare i Servizi di interconnessione da Join e Join addebiterà un MRC associato in base alla regione, alla capacità e alle attrezzature necessarie, come indicato nel Listino prezzi. I MRC per l'interconnessione non contribuiranno all'impegno minimo del cliente.
- c) L'attivazione dei servizi di emergenza per i clienti che rivendono i servizi di Join comporta un MRC per Numero, dal mese di attivazione. Questi addebiti rappresentano il costo di mantenimento della capacità dei servizi di emergenza (come, ma non solo, le strutture di accodamento basate sulla rete, i collegamenti di capacità dedicati, le priorità di chiamata e le risorse di supporto).
- d) I numeri abilitati per i servizi di emergenza includeranno i Servizi di directory per impostazione predefinita senza costi aggiuntivi. Per i clienti che rivendono i servizi di Join, verrà applicato un MRC per i numeri attivati per i servizi di directory, ma non abilitato per i servizi di emergenza. Questi addebiti rappresentano il costo di manutenzione della funzionalità dei servizi di directory.

3.2.4. Oneri non ricorrenti

- a) Le spese non ricorrenti sono incluse nella fattura iniziale a seguito della transazione e sono dovute alla scadenza della fattura.
- b) Può essere addebitata una commissione amministrativa per numero o blocco di numeri trasferito da o verso Join. Le spese variano in base al Paese, al tipo di numero e alla quantità. Tutte le tariffe applicabili sono chiaramente comunicate al Cliente prima dell'elaborazione della richiesta di porto.
- c) Se il cliente richiede l'assistenza di Join per determinate attività (ad es. Assegnazione di numeri o intervalli selezionati all'account del cliente, esecuzione di controlli di portabilità, creazione di richieste di portabilità o annullamento di numeri), Join può addebitare commissioni amministrative a una tariffa di 200 EUR all'ora e un minimo di 50 EUR per richiesta. Eventuali commissioni applicabili verranno comunicate prima dell'esecuzione dell'attività.
- d) i servizi di interconnessione devono sostenere un NRC al momento della creazione.
- e) Nel caso in cui il Cliente annulli una richiesta di porto, verrà addebitata una commissione di annullamento per numero, pari a:
 - i) 150% della tassa di porto in caso di cancellazione entro 3 giorni lavorativi prima della data di trasferimento,
 - ii) 100% se cancellato 4 - 7 giorni lavorativi prima della data di trasferimento e
 - iii) 50% in tutti gli altri casi.

3.2.5. Commissioni basate sull'utilizzo

- (a) Le commissioni basate sull'utilizzo per le chiamate verranno detratte dal conto del Cliente con gli incrementi indicati nel Listino prezzi. Le chiamate verranno arrotondate al secondo più vicino in base alla chiamata. La messaggistica verrà addebitata in base al messaggio.
- (b) Le informazioni sull'utilizzo sono disponibili dal portale Web all'indirizzo icarrier.joinconferencing.com nella funzione Record dettagli chiamate ("CDR"). I CDR di Join hanno la precedenza sui record del cliente.
- (c) Se il Cliente esaurisce o non riesce a finanziare il suo conto prepagato, i Servizi fatturati in base all'utilizzo. Gli addebiti verranno automaticamente bloccati.
- (d) I crediti acquistati per pagare gli UBC verranno fatturati alla data della transazione e sono dovuti immediatamente.
- (e) Gli addebiti basati sull'utilizzo sono determinati in base al volume di traffico mensile generato dal cliente.

3.3. Risoluzione delle controversie

3.3.1. Se il Cliente contesta in buona fede una parte della fattura, il Cliente deve, entro 10 giorni di calendario dall'emissione della fattura, fornire a Join un avviso scritto di contestazione e la documentazione comprovante la base della controversia. Il cliente dovrà pagare tutti gli importi indiscussi. Se il Cliente non contesta alcuna parte di una fattura per iscritto entro 10 giorni di calendario, il Cliente dovrà rinunciare irrevocabilmente al proprio diritto di contestare tale fattura.

3.3.2. In caso di controversia con il Cliente, le parti dovranno tentare di risolvere la controversia attraverso discussioni a livello aziendale in buona fede. Durante i primi 15 giorni di calendario successivi alla notifica della controversia, le parti discutono della controversia tra dipendenti a livello di capo dipartimento o livello equivalente. Durante i successivi 15 giorni di calendario, le parti devono tentare di risolvere la controversia tra dipendenti a livello di vicepresidente o livello equivalente. La mancata partecipazione significativa del cliente a tali discussioni comporta la rinuncia alla controversia.

3.3.3. Join esaminerà i meriti della controversia del Cliente e accetterà o respingerà la controversia per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della notifica della controversia. Se Join accetta la controversia del Cliente, l'importo contestato verrà accreditato sul conto del Cliente. Se Join rifiuta la controversia, il Cliente dovrà in ogni caso pagare tutti gli importi trattenuti entro 10 giorni di calendario, fermo restando il diritto del cliente di agire nelle sedi previste a propria tutela, senza che ciò lo esenti dal preventivo pagamento di quanto dovuto a Join benché contestato dal Cliente.

3.3.4. In caso di discrepanza o controversia sulla quantità di traffico in un determinato mese e in cui la differenza è inferiore al 5%, prevarrà il calcolo di Join e la sala del cliente pagherà l'importo fatturato.

3.4. Cooperazione con le forze dell'ordine

3.4.1. Il Cliente dovrà sviluppare e mantenere un registro dell'Utente per ciascun Numero contenente almeno le seguenti informazioni per ciascun Numero: nome, numero ID, luogo di residenza o attività commerciale (via, numero, codice postale, città, paese), indirizzo IP corrispondente, registrazione aziendale certificato in cui l'utente è una persona giuridica e qualsiasi altra informazione pertinente (le "informazioni sull'utente"). Su richiesta di Join, il Cliente dovrà inviare a Join entro 24 ore

- a) Le Informazioni utente e
- b) tutte le altre informazioni pertinenti relative ai servizi forniti dal Cliente. A tal fine, il Cliente dovrà nominare una persona di contatto che sarà disponibile 24 ore al giorno a Join. Il Cliente dovrà fornire i dettagli di contatto di un rappresentante responsabile della gestione delle richieste delle forze dell'ordine ("LEA") e della risposta alle comunicazioni di Join. Il Cliente dovrà tenere aggiornate le Informazioni dell'utente e assicurarsi che qualsiasi Utente e le informazioni fornite a Join identificano l'utente reale di quel numero.

3.4.2. Join può fatturare al Cliente una commissione amministrativa fino a 1500 EUR per denuncia di utilizzo abusivo o fraudolento di un Numero nel conto del Cliente e/o per richiesta di informazioni ricevute da un'autorità di contrasto competente. Questa commissione amministrativa costituisce un rimborso per i costi sostenuti da Join, come determinato esclusivamente da Join.

3.5. Interconnessione:

Il cliente sarà responsabile dell'interconnessione della sua rete o dei suoi sistemi tramite interconnessione dedicata o pubblica internet con la rete Join e dovrà pagare i costi e le spese amministrative ad esso associati direttamente al suo fornitore di servizi Internet, operatore di accesso di terzi o a Join, se applicabile.

3.6 Ordini e approvvigionamento canali

3.6.1 I canali rappresentano la capacità di una singola chiamata simultanea. I canali devono essere forniti o assegnati a Numero per abilitare il traffico vocale. La quantità di chiamate simultanee è limitata dal numero di canali assegnati a un numero.

3.6.2. Gli ordini e le cancellazioni dei canali devono essere richiesti dal cliente via e-mail a helpdesk@joinconferencing.com o al gestore dell'account del cliente.

3.6.3. Join farà il possibile per elaborare un ordine del Cliente e notificare al Cliente l'attivazione del Servizio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine, a condizione che i canali richiesti siano disponibili nell'Inventario di Join. Se Join non è in grado di soddisfare i requisiti di ordine del cliente, Join e il cliente devono collaborare per soddisfare le esigenze ragionevoli del cliente nella massima misura possibile.

3.6.4. Al momento dell'ordine dei canali, il cliente dovrà inviare a Join una stima non vincolante che indichi la distribuzione del traffico per zona, espressa come percentuale del numero totale di canali che verranno utilizzati per ogni Servizio per ciascun Paese all'interno della zona ("Le Azioni Paese stimate per Paese Share devono essere aggiornate da Cliente all'inizio di ogni trimestre).

3.6.5. Per evitare il deterioramento o l'interruzione della qualità del Servizio, il Cliente dovrà fare tutto il possibile per non superare la Quota Paese, se non diversamente concordato per iscritto da Join (ad esempio, per un utilizzo eccezionale previsto).

4. CONDIZIONI DI FINE ACCORDO

4.1. Il presente Accordo inizia alla Data di entrata in vigore e continua per un periodo iniziale di 12 mesi, dopodiché il Contratto si rinnoverà automaticamente per i successivi 12 mesi, e così di anno in anno, (il "Periodo"), salvo disdetta da comunicarsi da ciascuna delle parti per iscritto almeno 3 mesi prima della scadenza del termine iniziale o di qualsiasi termine di rinnovo.

4.2. Se il Cliente risolve il Contratto al termine del Periodo, ma prima della scadenza del termine minimo, il Cliente pagherà tutti i MRC rimanenti.

4.3. Se il Cliente risolve il Contratto o tutti i Servizi prima della scadenza del Termine, o Join risolve il Contratto a causa della violazione del Cliente, il Cliente dovrà a Join

- a) l'impegno minimo per il resto del Termine che altrimenti sarebbe stato pagabile, e
- b) eventuali MRC dovute in eccesso rispetto all'impegno minimo che sono stati risolti prima della scadenza del loro termine minimo.

4.4. Il Cliente riconosce che il pagamento di MRC per qualsiasi parte rimanente del termine minimo rappresenta la piena esecuzione dell'Accordo e non costituisce una sanzione.

4.5. Se il Cliente non riesce a (i) finanziare sufficientemente il proprio conto per pagare i Servizi o (ii) contestare correttamente una fattura non pagata entro la data di scadenza, Join può risolvere il Contratto e cessare di fornire i Servizi senza preavviso o responsabilità verso il Cliente. In tal caso, Join può disattivare tutti i servizi assegnati al Cliente e non può garantire che eventuali Numeri o codici possano essere riassegnati al Cliente al momento della riattivazione dei Servizi. Gli NRC si applicano ai numeri riattivati. I diritti e i rimedi previsti nella presente clausola si aggiungono a quelli previsti dalla legge o ai sensi del Contratto.

4.6. Oltre a qualsiasi altro diritto a norma di legge o di equità, ciascuna delle parti può interrompere immediatamente qualsiasi Servizio se:

- a) l'altra parte ha commesso una violazione contrattuale per la quale non è stata in grado di porre rimedio entro 5 giorni lavorativi dalla notifica di tale violazione;
- b) l'altra parte risultasse essere in amministrazione controllata, o in caso di procedure fallimentari e/o in stato di insolvenza.

4.7. Join può risolvere il Contratto per qualsivoglia ragione con un preavviso scritto di 3 mesi.

4.8. Oltre a qualsiasi altro diritto di legge o di equità, Join può recedere immediatamente dal Contratto o da qualsiasi parte dei Servizi se è tenuto a rispettare un ordine o una richiesta di una NRA, un tribunale, un'organizzazione di servizi di emergenza o altra autorità legale competente.

4.9. Join può recedere immediatamente dal Contratto senza preavviso nel caso in cui nessun Servizio sia stato acquistato o utilizzato dal Cliente per un periodo di sei (6) mesi. Join non sarà responsabile per eventuali perdite, danni o inconvenienti subiti dal Cliente a seguito della risoluzione effettuata ai sensi della presente clausola. Il cliente non avrà diritto a nessun risarcimento in caso di risoluzione.

4.10. In caso di risoluzione, eventuali crediti non utilizzati nel conto commerciale del Cliente verranno annullati e nessun rimborso sarà corrisposto, salvo diversa comunicazione scritta da parte di Join.

5. SOSPENSIONE

5.1. Join può, senza pregiudizio di alcun diritto che potrebbe dover risolvere il Contratto e senza responsabilità per qualsiasi perdita subita dal Cliente, sospendere immediatamente la fornitura di uno o più Servizi nel caso in cui:

- (a) abbia il diritto di risolvere l'Accordo ai sensi della clausola 4;
- (b) Ha fondati motivi per ritenere che il Servizio venga utilizzato in modo fraudolento, illegale o in violazione dei termini del presente Accordo;
- (c) L'account del cliente genera reclami eccessivi, indagini LEA o richieste di informazioni; o
- (d) Deve eseguire lavori di emergenza sulla propria rete o apparecchiatura di servizio o per alleviare la congestione della rete.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

6.1. Nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per eventuali reclami o costi sostenuti dall'altra parte, dai suoi vettori interconnessi, dai partner di peering, dai clienti o dagli utenti finali a causa di:

- a) guasti o guasti alle apparecchiature o alle strutture di trasmissione associati alla fornitura del Servizio gestito o gestito da terzi; o
- b) qualsiasi perdita di dati, contenuto, qualità o accuratezza delle informazioni ricevute in relazione ai Servizi.

6.2. Il Cliente sarà responsabile per qualsiasi uso fraudolento o non autorizzato delle password o altri codici di sicurezza del Cliente, risultante da perdita, furto, pirateria informatica o divulgazione a un'altra persona.

6.3. In deroga a qualsiasi altra disposizione del Contratto contraria, in nessun caso Join potrà essere ritenuta responsabile per danni o perdite consequenziali, speciali o indiretti, indipendentemente dal contratto o (compresa la perdita di profitti, ricavi, clienti o danni alla reputazione o all'avviamento) e/o per danni diretti e indiretti derivanti da eventuali sospensioni dei Servizi.

6.4. Nulla nell'Accordo servirà a limitare la responsabilità di entrambe le parti per

- a) morte o lesioni personali causate da o derivanti dalla sua grave negligenza, o
- b) qualsiasi condotta qualificata ai sensi della legge applicabile come condotta dolosa o frode.

6.5. Fatta eccezione per le azioni intentate da Join per mancato pagamento, il Cliente dovrà necessariamente comunicare eventuali contestazioni e/o avanzare eventuali richieste di risarcimento per perdite o danni in relazione all'Accordo entro il termine tassativo di sei (6) mesi dopo la data dell'evento che vi ha dato origine o che ragionevolmente doveva essere conosciuto dal cliente, pena l'intervenuta decadenza e perdita dei relativi diritti.

6.6. Join non sarà responsabile nel caso in cui i Servizi (o parte di essi) non possano essere forniti in seguito

- a) al fallimento o alla liquidazione del vettore/dei trasportatori di Join
- b) un evento di forza maggiore o
- c) un computer attacco basato sulla rete e sulle apparecchiature di Join.

In questi casi, Join compirà sforzi commercialmente ragionevoli per ripristinare i Servizi non appena possibile.

6.7. Il cliente riconosce che i servizi di emergenza di Join si affidano a reti di terze parti per la consegna di chiamate di emergenza in ciascun paese. Se il cliente ordina servizi di emergenza, Join non sarà responsabile per nessuno danno o perdite dei clienti subiti a seguito di azioni, omissioni o guasti di questi fornitori terzi.

7. GARANZIE E CLAUSOLE

7.1 Join garantisce che i Servizi saranno eseguiti in modo professionale, in linea con gli standard di settore generalmente accettati. Salvo quanto espressamente stabilito nel presente Accordo, tutte le altre garanzie relative ai Servizi, siano esse espresse o implicite, sono escluse nella misura massima consentita dalla legge. A scanso di equivoci, questa esclusione si applica anche alle garanzie o dichiarazioni fornite da o per conto di Join prima della data del Contratto. Il Cliente riconosce che è tecnicamente impossibile fornire i Servizi completamente privi di difetti.

7.2 I servizi offerti in pre-release, test o beta sono forniti così come sono, senza alcuna garanzia. Se il Cliente si abbona ai Servizi su pre-release, test o beta, Join può passare al Servizio di rilascio generale al termine del test o a sua esclusiva discrezione. L'uso continuato dopo la transizione costituisce accettazione delle condizioni generali di rilascio.

8. INDENNIZZO

8.1 il Cliente manleverà e manterrà Join, i suoi fornitori e partner e ciascuno dei rispettivi dipendenti, appaltatori, direttori, funzionari e rappresentanti, indenne contro qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità, indagine governativa o esecuzione effettiva o minacciata azione e spese (comprese le spese legali ragionevoli) sostenute in relazione a reclami presentati o portati da terzi derivanti o relativi a qualsiasi utilizzo dei Servizi, utilizzo improprio, comprese le violazioni dei termini del presente Accordo o della legge applicabile, da parte del Cliente, delle sue affiliate, degli utenti finali, clienti, dipendenti, agenti o subappaltatori.

8.2 Join informerà tempestivamente il Cliente nel caso incorra in eventuali costi indennizzabili o viene a sapere dell'esistenza di un reclamo indennizzabile. Join collaborerà ragionevolmente con il Cliente e i suoi avvocati nella difesa di un reclamo indennizzabile. Join si riserva il diritto di conservare un avvocato separato, a spese del Cliente, e di partecipare in relazione a qualsiasi reclamo indennizzabile, a condizione che tale partecipazione non interferisca con la difesa del Cliente.

8.3 Qualsiasi risoluzione di un reclamo indennizzabile deve:

- a) essere stipulata con il consenso di Join se tale transazione impone qualsiasi restrizione o ammissione di responsabilità su Join; e
- b) includere un adeguato accordo di riservatezza che vieti la divulgazione dei termini di tale transazione.

9. FORZA MAGGIORE

9.1. Nessuna delle parti sarà responsabile per eventuali inadempienze o ritardi nell'esecuzione dei propri obblighi, ad eccezione degli obblighi di pagamento per i servizi resi fino alla data dell'evento di forza maggiore e per i servizi non interessati dall'evento di forza maggiore, ai sensi dell' Accordo se tale inadempienza o ritardo è causato direttamente o indirettamente da: incendio; esplosione; vandalismo; sabotaggio; disastri naturali; alluvione; terremoto; atti di Dio; guerra; Rivolte; disturbi civili; ribellioni; rivoluzioni; insurrezioni; atti di terrorismo; atti governativi; ordine del tribunale; controversia di lavoro; guasti o fluttuazioni di energia elettrica, calore, luce, aria condizionata o apparecchiature di telecomunicazione a causa di ragioni che esulano dal ragionevole controllo delle parti; o qualsiasi altro motivo considerato forza maggiore ("Forza maggiore"). In tal caso, la parte con l'obbligo di eseguire riprenderà l'esecuzione non appena ragionevolmente possibile.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1. Tutti i brevetti, i disegni e modelli registrati e non registrati, i diritti d'autore, i marchi, il nome e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale utilizzati in relazione al Servizio e / o alle attrezzature del Servizio, rimarranno di proprietà esclusiva del titolare legittimo di tali diritti o subappaltatori.

10.2 Il Cliente non può utilizzare il nome, il marchio o il logo di Join in qualsiasi vendita, marketing, comunicato stampa, pubblicità o altra pubblicazione, né fare dichiarazioni pubbliche relative a JOIN senza il previo consenso scritto di Join.

10.3 Fatta salva la clausola 6.5, Join si impegna a risarcire, difendere, proteggere e tenere il Cliente indenne da e contro, e si assume la responsabilità per qualsiasi azione, danno o pretesa di qualsiasi tipo intentata contro il Cliente per violazione dei diritti di proprietà intellettuale relativi a utilizzo o rivendita dei Servizi, salvo in ogni caso in cui

- a) tale richiesta di violazione derivi dalla combinazione o dall'uso di uno qualsiasi dei Servizi da parte del Cliente con qualsiasi altro servizio, rete, software, hardware, programma o dispositivo né fornito né altrimenti esplicitamente autorizzato per iscritto da Join; o
- b) tale richiesta di violazione derivi dalla non conformità del Cliente, dalle Istruzioni o specifiche di Join. Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a Join tale richiesta di violazione della proprietà intellettuale. Ciascuna parte deve cooperare pienamente con l'altra nella difesa di tale richiesta di violazione. Il Cliente non potrà risolvere tale reclamo per violazione senza il previo consenso scritto di Join.

10.4 Il Cliente accetta di indennizzare, difendere, proteggere e manlevare Join da e contro, e assicurare la responsabilità per tutti i reclami, perdite, danni, responsabilità, regolamento, costi o spese (comprese le spese legali e le spese di altri professionisti), se sostenuti, derivanti da o in connessione con qualsiasi violazione (o reclamo per violazione) dei diritti di proprietà intellettuale di terzi relativi a qualsiasi utilizzo dei Servizi quando tale richiesta di violazione deriva dalla conformità di Join alle istruzioni o alle specifiche del Cliente.

11. PUBBLICITÀ

Join può utilizzare il logo e il nome del cliente per scopi commerciali e di marketing (ad es. Durante la presentazione della società, materiale informativo, pubblicità, ecc.) durante il periodo di validità. Se richiesto da Join, le Parti svilupperanno un comunicato stampa congiunto e un case study su Join che sarà pubblicato entro 6 mesi dalla richiesta.

12. RISERVATEZZA

12.1. Join e il Cliente tratteranno come riservate tutte le informazioni non pubbliche relative all'attività dell'altra parte, ricevute prima o dopo la Data di entrata in vigore, inclusi, a titolo esemplificativo, tutte le informazioni finanziarie, i dati tecnici, le informazioni relative ai metodi di prezzo, prodotti, processi, elenchi, statistiche, programmi e software, ricerca, sviluppo o informazioni dichiarati riservati o, per loro natura e contesto di divulgazione, devono essere ragionevolmente intesi dal destinatario come riservati ("Informazioni riservate").

12.2. Le Informazioni riservate saranno considerate di proprietà della parte divulgante e la parte ricevente non le divulgherà a terzi senza il previo consenso scritto della parte divulgante. I termini dell'Accordo saranno anche considerati Informazioni riservate, fatti salvi gli usi consentiti del logo delle parti. Ciascuna parte utilizzerà gli stessi mezzi utilizzati per proteggere le proprie informazioni riservate, ma in ogni caso non meno di mezzi ragionevoli, per impedire la divulgazione e proteggere la riservatezza delle Informazioni riservate. Ciascuna parte concorda sul fatto che divulgherà le Informazioni riservate dell'altra parte solo ai propri dipendenti, funzionari, rappresentanti, consulenti e consulenti in base a una necessità, a conoscere le basi e solo a coloro che hanno accettato di mantenere la riservatezza delle stesse in base a termini almeno come restrittivo come quelli contenuti nel presente documento.

12.3. Questo obbligo di riservatezza non si applica alle informazioni che la parte ricevente può dimostrare e:

- a) già giustamente conosciuta dalla parte ricevente al momento in cui è ottenuta, libera da qualsiasi obbligo di mantenere riservate tali informazioni;
- b) diventa pubblicamente noto senza atto illecito della parte ricevente
- c) ricevuto correttamente da una terza parte senza restrizioni e violazione del Contratto; o
- d) richiesto di essere divulgato a un tribunale, NRA, altra autorità pubblica competente, o su richiesta validamente fatta ai sensi del quadro normativo o legale applicabile al fine di conformarsi a qualsiasi legge o regolamento applicabile, a condizione che la parte ricevente lo faccia ogniqualvolta ragionevolmente possibile fornire alla parte divulgante tempestiva comunicazione scritta di tale divulgazione richiesta.

12.4. Nessuna delle due parti utilizzerà le Informazioni riservate dell'altra parte per scopi diversi dall'esercizio dei suoi diritti e dall'adempimento dei propri obblighi in relazione al presente Accordo.

12.5 Alla scadenza o risoluzione del Contratto, ciascuna parte dovrà, all'elezione dell'altra, restituire o distruggere prontamente tutte le Informazioni riservate dell'altra parte e tutte le relative copie, comprese le copie archiviate elettronicamente.

13 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

13.1 Per l'esecuzione del presente contratto le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

13.2. In particolare, JOIN (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai clienti, dipendenti, fornitori, del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola dichiara:

- o che il servizio è implementato per trattare solo dati personali comuni con esclusione delle seguenti tipologie di dati: biometrici, genetici, relativi alla salute e relativi a condanne penali e reati;
- o di effettuare i trattamenti relativi a: Gestione sistemistica; Gestione middleware; Gestione applicativa; Backup; Storage.
- o di effettuare i trattamenti mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei;
- o di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti, dipendenti, fornitori del Titolare.

A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al servizio, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.

I dati saranno trattati per le finalità connesse alla fornitura del Servizio oggetto del presente contratto e, previo consenso del Cliente, anche per finalità ulteriori, come specificamente riportato da JOIN nell'Informativa privacy.

Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile al link privacy sul sito <https://www.joinconferencing.com/privacy-policy/>. In ogni momento il Cliente potrà richiedere o visionare l'informativa, verificare i Suoi dati ed esercitare gli altri diritti previsti dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, contattando gratuitamente il Servizio Clienti o consultando il link privacy sul sito sopra menzionato.

13.3 Ove necessario, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui alla Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, quale Titolare del trattamento fornire ai propri Utenti un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del Servizio, oggetto delle presenti Condizioni.

13.4 Il Cliente prende atto e accetta che i registri delle chiamate (c.d. call log) saranno conservati da JOIN, in qualità di Responsabile del trattamento, per un periodo di 6 (sei) mesi dalla loro generazione e il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati relativi ai propri dipendenti, si impegna a trattarli nel rispetto del Codice Privacy e delle altre normative applicabili.

E' a cura del Cliente fornire a JOIN le informazioni necessarie, e i relativi aggiornamenti, per l'attivazione da parte di JOIN del profilo di Amministratore Cliente per il Servizio. Tali informazioni saranno trattate da JOIN solo per le suddette finalità e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

13.5 JOIN garantisce per il Servizio, oggetto delle presenti Condizioni Generali, l'adozione nei propri Data Center delle misure di sicurezza previste dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile) per il trattamento di dati classificati come dati personali comuni.

13.6 Istruzioni e misure di sicurezza

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto, e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina.
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile sulla privacy e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli

adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.

9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il Responsabile si impegna a prevedere le garanzie indicate nella presente clausola a favore del Titolare nell'eventuale contratto di subappalto o di subfornitura.

14. VARIE

14.1. Incarico. Nessuna delle parti può cedere il Contratto o uno qualsiasi dei suoi diritti e obblighi di seguito, senza il previo consenso scritto dell'altra parte, il cui consenso non sarà irragionevolmente negato.

14.2. Relazione. Salvo quanto espressamente stabilito nell'accordo, nulla nell'accordo deve essere interpretato per costituire o nominare Join o cliente come agente, partner, joint venture o rappresentante dell'altra parte per qualsiasi scopo.

14.3. Avvisi. Tutte le comunicazioni, richieste o altre comunicazioni inerenti al rapporto contrattuale devono essere fatte in forma scritta, a mezzo pec, ai rispetti indirizzi delle parti, comunicati all'atto di conclusione del contratto o, in subordine, estratti dai registri ufficiali e/o a mezzo di raccomandata a.r. presso le rispettive sedi

14.4. Invalidità. Se una parte dell'Accordo è o diventa illegale, non valida o inapplicabile, tale parte sarà inefficace nella misura di tale invalidità o inapplicabilità, senza influenzare in alcun modo la validità o l'applicabilità delle restanti parti dell'Accordo. Nessun ritardo o mancato esercizio da parte di Join di qualsiasi diritto ai sensi del presente Accordo, e nessun esercizio parziale o singolo di tale diritto, costituirà una rinuncia a tale o qualsiasi altro diritto, se non diversamente concordato espressamente tra le parti, NESSUNA rinuncia da entrambe le parti a le disposizioni dell'Accordo saranno vincolanti se non fatte per iscritto.

14.5. Sopravvivenza. Se qualsiasi disposizione del presente Accordo che, per sua natura, dovesse sopravvivere o che possa ragionevolmente essere interpretata come sopravvissuta alla risoluzione del presente Accordo, comprese le disposizioni relative al pagamento, all'indennità, alle limitazioni di responsabilità e alla riservatezza, sopravvivrà alla risoluzione o alla scadenza di questo Accordo e proseguire in pieno vigore.

14.6. Legge applicabile e sede. Il presente Accordo è regolato e interpretato esclusivamente in conformità con le leggi italiane. Le Parti dichiarano che ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del presente accordo sarà di competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

14.7. Intero accordo

- a) Il presente Accordo, inclusi eventuali emendamenti, rappresenta l'intero accordo tra le parti e sostituisce e annulla tutti i precedenti negoziati o accordi (sia scritti che orali) in merito all'oggetto del presente documento. Tutti i servizi ordinati prima della Data di entrata in vigore saranno regolati in modo prospettico dai termini qui indicati.
- b) In caso di conflitto, incoerenza o ambiguità tra i termini generali del Contratto, e le condizioni particolari, queste ultime prevarranno su quelle generali.
- c) Firmando il Contratto, il rappresentante del Cliente garantisce di avere l'autorità di vincolare il Cliente ai termini del Contratto. L'uso successivo dei Servizi da parte del Cliente sarà considerato conferma che il cliente è così legato.

14.8 Helpdesk

Il Cliente potrà contattare il servizio di Help Desk al n° + 39 039.9760013, dal Lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00

POLITICA DI UTILIZZO CONSENTITO (v. 07.12.2020)

1. GENERALE

1.1. I servizi e la rete di Join devono essere utilizzati dai clienti solo in modo responsabile. A tal fine, la politica di utilizzo consentito ("AUP – Acceptable Use Policy") definisce le pratiche consentite per l'uso dei servizi di Join; protegge gli interessi, la reputazione e le risorse di Join e dei suoi clienti; e protegge, per quanto Join sia ragionevolmente in grado, il tirocinante pubblico nel suo complesso.

1.2 Utilizzando i Servizi di Join, il Cliente riconosce di aver letto, compreso e concordato con i termini di questo AUP. Il Cliente deve assicurarsi che tutti gli Utenti rispettino questo AUP e tutti gli Utenti saranno considerati come autorizzati alle disposizioni di questo AUP, incluso il diritto di Join di interrompere il servizio per violazioni di questo AUP.

1.3 Join è conforme a tutte le leggi sulla privacy applicabili, come specificato nella Politica sulla privacy di Join, disponibile all'indirizzo: <https://www.joinconferencing.com/privacy-policy/>

1.4 Eventuali reclami o domande riguardanti una violazione di questo AI-JP possono essere inviati via e-mail a telecom.abuse@joinconferencing.com Join esaminerà ragionevolmente gli incidenti che coinvolgono tali violazioni. Se necessario, il Cliente fornirà ragionevole assistenza a Join per questa indagine e collaborerà con qualsiasi autorità di contrasto o autorità di regolamentazione per indagare su richieste di comportamento illegale o inappropriato.

1.5 Join non monitorerà, come di consueto, le comunicazioni dei clienti per assicurarsi che siano conformi con la politica di Join o la legge applicabile. Tuttavia, Join si riserva il diritto, ove possibile, di implementare meccanismi tecnici per prevenire violazioni del presente AUP o per ottemperare agli ordini delle autorità legali.

1.6 Join ha la sola discrezione di interpretare questo AUP e determinare se un Cliente o un Utente lo ha violato.

1.7 Il presente AUP costituisce parte integrante dell'Accordo tra Join e il Cliente. Il presente AUP sostituisce e sostituisce automaticamente qualsiasi altro AUP precedentemente accettato dal Cliente.

1.8 Nonostante quanto diversamente stabilito nel presente documento, una violazione di questo AUP da parte dell'utente di un cliente sarà considerata una violazione di questo AUP da parte del cliente.

1.9 Join può modificare questo AUP di volta in volta. Qualsiasi modifica di questo tipo ha effetto immediato. L'utilizzo dei servizi dopo una modifica effettuata e comunicata in qualsiasi modo al Cliente costituisce l'accettazione da parte del cliente dei termini rivisti di AUP.

2. CARATTERISTICHE E LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

2.1. In nessun caso Join sarà responsabile nei confronti dei propri Clienti o di terzi per eventuali lesioni o perdite derivanti da un uso inesatto, inadatto, offensivo, illegale o illegale dei Servizi o di qualsiasi danno diretto, indiretto, speciale o consequenziale derivante da pretese che affermano che un cliente impegnato in una condotta che viola questo AUP.

2.2 Il cliente accetta che la rete, il sito Web e l'API di Join siano forniti "così come sono" e non siano garantiti senza errori. Le comunicazioni e le transazioni condotte online potrebbero non essere prive di difetti o assolutamente sicure. Potrebbero verificarsi errori di sistema che potrebbero limitare l'accessibilità del Cliente ai Servizi.

3. USI LIMITATI

3.1. Join Network

3.1.1. I clienti non possono utilizzare la rete o i servizi Join in alcun modo che:

- (a) violi una legge, un regolamento, un trattato, una tariffa o un Accordo applicabili;
- (b) viola le politiche di utilizzo accettabile di qualsiasi rete, struttura o servizio a cui si accede tramite i Servizi;
- (c) viola i diritti di proprietà intellettuale di Join o di altri;
- (d) viola la privacy degli altri; o
- (e) implica pratiche di marketing ingannevoli o fraudolente.

3.1.2 Il Cliente non dovrà utilizzare il Servizio e imporrà agli Utenti di non utilizzare il Servizio per la trasmissione di informazioni o l'offerta di qualsiasi servizio che sia contrario a qualsiasi legge o regolamento applicabile, abusivo, dannoso, minaccioso, diffamatorio, pornografico o che potrebbe essere considerato offensivo in qualsiasi altro modo.

3.1.3. Il cliente non deve effettuare chiamate in uscita o inviare messaggi o fax utilizzando un numero Join come CLI tramite un fornitore di terze parti, a meno che le parti non concordino reciprocamente per iscritto.

3.1.4. Se il Cliente utilizza un formato CLI diverso dal formato E.164, il Cliente sarà pienamente responsabile per qualsiasi conseguenza derivante dalla presentazione alterata.

3.1.5. In caso di rese del cliente. I servizi di Join, il Cliente non devono violare i principi guida sulla presentazione della CLI ("CLIP") e la restrizione della CLI ("CLIR"). In particolare, il Cliente dovrà

- (i) al termine di una chiamata, mostrare la CLI quando il chiamante ha optato per CLIP e bloccare la presentazione della CLI quando il chiamante ha optato per CLIR e
- (ii) mantenere riservate le informazioni CLI e utilizzare le informazioni CLI solo allo scopo di fornire a servizio di telecomunicazione (ad es. trasferimento di chiamata, assistenza dell'operatore, servizi di emergenza, fatturazione e gestione della rete).

3.1.6 Il cliente garantisce che tutte le informazioni CNAM che utilizza per l'origine di chiamate vocali e messaggi non sono fuorvianti, inesatte, ingannevoli o fraudolente.

3.1.7 Il cliente deve attuare le misure appropriate per prevenire il traffico fraudolento sulla rete Join.

3.1.8. Il Cliente non deve utilizzare la rete Join per nessun tipo di attività relativa allo spam e deve assicurarsi che gli utenti non devono inviare spam tramite il servizio di Join. Nel caso in cui Join ritenga che una transazione sia spam, Join avrà il diritto di disconnettere il relativo numero immediatamente e senza preavviso.

3.1.9. Il Cliente dovrà utilizzare la funzione di deviazione delle chiamate (ovvero l'invio di chiamate e Messaggi sulla rete Join da numeri non Join) per originare chiamate o Messaggi con CLI assegnati al Cliente da un altro operatore e / o che il Cliente è autorizzato a utilizzare con Join Servizi. Il Cliente non deve utilizzare la funzione di deviazione delle chiamate con CLI non Join per cui non dispone di tale autorizzazione.

3.1.10 Il Cliente non dovrà utilizzare i Servizi in alcun modo che provochi il degrado delle comunicazioni o guasti della rete.

3.1.11. Il Cliente non dovrà violare le Restrizioni al servizio relative a Numeri e Servizi di qualsiasi Paese.

3.2. Servizi vocali in entrata e in uscita

3.2.1. I servizi vocali non devono essere utilizzati per le chiamate da applicazioni secondarie o qualsiasi applicazione che utilizza principalmente le risorse di segnalazione, al contrario dei canali. Nella misura in cui Join sostiene costi derivanti da richieste di richiamata o di segnalazione da parte del Cliente o di uno dei suoi Utenti, Join trasferirà tali costi interamente al Cliente. Ai fini della presente clausola, per "applicazione di richiamata" si intende un'applicazione che utilizza risorse di segnalazione che restituisce una chiamata al numero della parte chiamante.

3.2.2. Prima di utilizzare un numero per scopi di carte telefoniche, il cliente si consulterà con Join per determinare se ciò è consentito nel paese / area a cui è associato il numero.

3.3. Servizi di messaggistica

3.3.1. Il Cliente si asterrà dall'inviare qualsiasi Messaggio offensivo, offensivo, indecente, diffamatorio, osceno o minaccioso, una seccatura o una bufala, in violazione di qualsiasi legge o privacy di chiunque, o che sia altrimenti illegale. Nel caso in cui tali messaggi vengano inviati dal cliente o dai suoi utenti, il cliente avrà l'obbligo di cooperare tempestivamente con Join e intraprendere azioni immediate per interrompere tali attività.

3.3.2 Il cliente riconosce che il servizio di messaggistica, come fornito da Join, non è un servizio di marketing.

3.3.3. Il servizio di messaggistica è un servizio P2P e può essere utilizzato da clienti o utenti per l'invio del solo traffico P2P. I messaggi devono essere iniziati dall'interazione umana. Il servizio di messaggistica non può essere utilizzato per l'invio di notifiche di massa o altre campagne di marketing che non sono conformi all'uso di numeri virtuali lunghi e non rientrano nel campo di applicazione delle linee guida nazionali di regolamentazione o di settore (come i Principi di messaggistica e le migliori pratiche CTIA).

3.3.4. I numeri mobili non devono essere utilizzati con un IMSI corrispondente per fornire un servizio di accesso alla rete basato su SIM.

3.3.5. Join può limitare la quantità totale di Messaggi che possono essere inviati al giorno da un Numero a un determinato Paese, è responsabilità del Cliente consultare tali limitazioni nelle Restrizioni di servizio.

3.3.6 Il servizio di messaggistica di Join deve essere utilizzato allo scopo di avviare una conversazione bidirezionale con l'utente finale. Pertanto, le attività di messaggistica unidirezionale sono esplicitamente vietate.

3.3.7 I numeri di cellulare possono essere utilizzati solo per servizi che offrono Utilizzo mobile e/o funzionalità specifiche, ad esempio Servizio di messaggistica.

3.3.8 I numeri mobili possono essere assegnati solo a persone fisiche e utilizzati solo per comunicazioni P2P.

3.4 Servizi di emergenza

3.4.1 Il Cliente non deve consentire di effettuare chiamate di emergenza da località diverse da quella in cui il Cliente ha registrato un Numero attivato, se non espressamente consentito nelle Restrizioni di servizio di un Paese. Join non è responsabile per eventuali inadempienze da parte del Cliente nel mantenere aggiornate le informazioni sulla posizione di un dispositivo con Numero attivo.

3.4.2. Il cliente dovrà partecipare alle chiamate di prova se richiesto da Join al fine di garantire l'operatività. Se il Cliente rifiuta di farlo, Join non sarà responsabile per eventuali danni che avrebbero potuto essere evitati partecipando ai test.

3.4.3. Il Cliente riconosce le limitazioni ai servizi di chiamata di emergenza basati su VoIP ed è responsabile della comunicazione di tali limitazioni agli Utenti.

3.4.4 Il cliente deve sempre trasmettere il vero utente CLI associata a un numero attivato su tutte le chiamate ai servizi di emergenze. Il cliente può ricevere una commissione fino a 1000 EUR al giorno se Join scopre che sta trasmettendo la CLI di un numero attivato per gli utenti a cui non è stato assegnato quel numero attivato.

3.4.5 Se il cliente rivende i servizi di emergenza di Join, il cliente non deve bloccare o limitare l'accesso agli utenti, anche quando violano il contratto con il cliente.

3.4.6 Il cliente riconosce che l'attivazione di un numero per i servizi di emergenza o una modifica delle informazioni sulla posizione dell'utente potrebbero richiedere fino a sette (7) giorni lavorativi per il completamento completo.

3.5 Servizi di directory

3.5.1 Il cliente è l'unico responsabile dell'accuratezza dei dati forniti a Join e Join si riserva il diritto di escludere dalla pubblicazione qualsiasi dato errato, incompleto o non conforme.

3.5.2 Il cliente accetta che le informazioni della directory pubblicate nella directory universale del paese in cui il numero assegnato potrebbe anche essere trasferito ad altri fornitori di servizi di elenchi commerciali del paese.

3.5.3. Il Cliente riconosce e accetta che il nome, l'indirizzo e i dettagli del Numero pubblicati nei servizi di directory applicabili saranno disponibili anche per la query inversa (ad es. ricerca in base al numero per identificare il nome e l'indirizzo dell'utente).

3.5.4 Join potrebbe rifiutare di pubblicare informazioni di directory che non soddisfano i requisiti normativi per un Paese.

4. TRAFFICO SOSPETTO

4.1 Join può monitorare eventuali fluttuazioni del traffico voce in uscita. Qualora Join rilevi un traffico insolito o sospetto, può, a sua esclusiva discrezione e fatto salvo qualsiasi diritto che potrebbe dover risolvere il Contratto, scegliere di sospendere parzialmente qualsiasi traffico sospetto fino a nuovo avviso.

4.2 Nonostante il rilevamento di qualsiasi traffico insolito o sospetto, il Cliente comprende e accetta che qualsiasi traffico sospetto o fraudolento sarà completamente addebitato da Join al Cliente.

5. CONSEGUENZE DEGLI USI VIETATI

5.1. Join può agire per fermare qualsiasi violazione di questo AUP. Join può agire immediatamente, in risposta a tale violazione, incluso, ma non limitato a, la risoluzione dell'Accordo.

5.2 Join può deferire i responsabili della violazione di questo AUP alle autorità civili o penali e collaborerà pienamente con qualsiasi indagine o procedimento avviato dalle autorità governative.

5.3 Join può divulgare informazioni trasmesse sulle sue strutture ove necessario per proteggere Join ed i suoi Clienti da danni o laddove tale divulgazione sia necessaria per il corretto funzionamento del sistema.

5.4. In caso di attività proibite da parte del Cliente o di un Utente, Join si riserva il diritto di addebitare al Cliente la copertura delle spese amministrative relative a tali attività, incluso, a titolo esemplificativo, il recupero dei costi di identificazione dei trasgressori e di limitazione o interruzione dell'accesso ai servizi.

6. UTILIZZO ECCEZIONALE

Qualora il Cliente si aspettasse un sostanziale aumento del volume di utilizzo in qualsiasi paese o zona geografica, il Cliente deve informare Join via e-mail a sales@joinconferencing.com o al suo account manager in modo che Join possa fornire la capacità di conseguenza. La mancata osservanza tempestiva può comportare la sospensione temporanea del traffico del Cliente in tali paesi o zone in conformità con le ragionevoli pratiche di gestione della rete di Join.

7. GESTIONE DELLA RETE RAGIONEVOLE

Join si riserva il diritto di gestire la capacità della rete per alleviare la congestione. Qualora Join dovesse sperimentare una grave congestione che minaccia la continuità o la qualità dei suoi Servizi, Join può sospendere temporaneamente i Servizi. Qualsiasi cliente deve garantire un'equa distribuzione della capacità disponibile per tutti i clienti. Join fornirà, ove possibile, un preavviso al Cliente in merito a qualsiasi sospensione correlata alla congestione.

8. VARIE

8.1 Il cliente non può trasferire il proprio account a terzi senza il previo consenso scritto di Join e il completamento del modulo di trasferimento del conto di Join.

8.2 Il cliente è responsabile della protezione della riservatezza della propria password e account utente. Se il cliente ha motivo di ritenere che la sicurezza della sua password potrebbe essere stata compromessa, il cliente deve contattare tempestivamente il proprio account manager.

REGOLE PARTICOLARI SERVIZIO JOINCARRIER (v. 07.12.2020)

1. SERVIZIO VOCALE

Join offre servizi vocali in combinazione con i seguenti tipi di numeri, a seconda del paese: numeri locali, numeri nazionali, numeri di cellulare, numeri verdi, numeri di costi condivisi, numeri speciali e numeri internazionali. I servizi vocali e i numeri sono forniti insieme ai canali per la capacità di chiamata, che può essere associato a un paese o una zona geografica. I servizi vocali sono definiti come segue e includono le seguenti categorie di servizi:

1.1. Servizio vocale in entrata. Il servizio vocale in entrata di Join consente di terminare le comunicazioni vocali del protocollo Internet Real Time originate dagli utenti finali sulla rete commutata pubblica per terminare l'IP dei clienti - attrezzatura compatibile.

1.1.1. Attivazione e provisioning. Tutti i numeri Join sono attivati per i servizi vocali in entrata al momento dell'acquisto. È necessario eseguire il provisioning di un numero con almeno un canale prima che il cliente possa ricevere una chiamata in entrata.

1.2 Servizio vocale in uscita. Il servizio vocale in uscita di Join consente alle comunicazioni vocali in tempo reale con protocollo Internet originate dalle apparecchiature compatibili IP dei clienti di terminare agli utenti finali sulle reti pubbliche commutate o IP. 1.2. Attivazione e provisioning. I numeri Join idonei vengono attivati per i servizi vocali in uscita al momento dell'acquisto. È necessario eseguire il provisioning di un numero con almeno un canale prima che il cliente possa effettuare chiamate in uscita.

1.2.2 La durata massima della chiamata per i servizi vocali in uscita è di tre ore per impostazione predefinita. Il Cliente può ridurre la durata della chiamata predefinita nel portale Web o può inviare un'e-mail al proprio account manager per richiedere modifiche a tale durata.

1.2.3. Chiamata nazionale. I numeri Join attivati per effettuare chiamate agli utenti finali con numeri nello stesso piano di numerazione nazionale sono soggetti ai seguenti termini: Il cliente deve ottenere l'accesso ai servizi di emergenza per effettuare una chiamata nazionale in uscita. (B) Join fornisce servizi di emergenza in tutti i paesi in cui viene offerta la chiamata in uscita nazionale. (C) Tutti i numeri abilitati per i servizi di emergenza saranno automaticamente alleati per le chiamate nazionali. (D) Per le chiamate nazionali su un numero non abilitato per i servizi di emergenza, il cliente deve richiedere l'attivazione delle funzionalità contattando il proprio account manager e confermare espressamente di disporre della propria soluzione attraverso la quale garantisce l'accesso ai servizi di emergenza ai propri utenti da tutti i numeri Join che verranno utilizzati per effettuare chiamate nazionali in uscita.

1.2.4. Servizi di emergenza. I servizi di emergenza di Join consentono ai clienti o agli utenti di avviare chiamate vocali nazionali in uscita verso il numero telefonico di emergenza dedicato associato al numero chiamante. Join trasmetterà informazioni sulla posizione dell'utente nelle pertinenti directory nazionali di emergenza. (a) Attivazione e Provisioning dei dati. Per attivare un numero per i servizi di emergenza il Cliente dovrà inviare una richiesta di attivazione tramite le funzionalità fornite nel portale o API di Join, comprese le informazioni richieste complete e accurate dell'Utente da fornire con l'Emergenza locale Autorità dei servizi. In caso di fornitura corretta di un numero, il cliente verrà

informato via e-mail. Il cliente è il solo responsabile del mantenimento dell'accuratezza dei dati forniti a Join. Join si riserva il diritto di escludere dalla pubblicazione dati errati, incompleti o non conformi.

1.2.5. Servizi di directory. I servizi di directory di Join consentono al cliente o all'utente di registrare i dettagli di nome e indirizzo associati al numero del cliente con gli elenchi di directory nazionali.

Attivazione e provisioning dei dati.

- i. Tutti i numeri abilitati per i servizi di emergenza vengono automaticamente abilitati per i servizi di directory, dove sono disponibili i servizi di directory.
- ii. Se il cliente desidera che un numero sia abilitato per i servizi di directory indipendentemente dall'abilitazione dei servizi di emergenza, dovrà inviare una richiesta di attivazione tramite la funzionalità fornita nel portale o API di Join.
- iii. Per aggiungere informazioni da pubblicare nell'elenco delle directory nazionali applicabili, il Cliente deve inviare una richiesta tramite la funzionalità fornita nel portale o API Join.
- iv. Per modificare o rimuovere le informazioni pubblicate nell'elenco di directory nazionale applicabile, il cliente può inviare una richiesta di modifica o eliminazione tramite la funzionalità fornita nel Portale o API Join.

1.2.6. Nome ID chiamante (CNAM). Il servizio CNAM di Join consente la trasmissione del numero di telefono di un chiamante all'apparecchiatura telefonica della parte chiamata durante l'impostazione della chiamata. Join presenterà il numero chiamante del Cliente alla parte chiamata. È responsabilità del fornitore di servizi della parte chiamata presentare i nomi delle parti chiamanti alla parte chiamata. (una) Attivazione e presentazione

- i. Tutti i numeri Join idonei vengono attivati per CNAM al momento dell'acquisto gratuitamente.
- ii. Negli Stati Uniti, sia il nome che il numero di telefono verranno consegnati al momento di effettuare una chiamata in uscita.
- iii. In Canada, durante una chiamata in uscita verrà trasmesso solo il numero di telefono.

Fornitura di dati. Per fornire le informazioni CNAM per un numero, il cliente può inviare una richiesta per iscritto al proprio gestore dell'account o caricare le informazioni direttamente sul portale web.

2. SERVIZI DI MESSAGGI

I servizi di messaggistica di Join offrono ai clienti la possibilità di inviare o ricevere messaggi, come SMS, tra i loro numeri mobili e altri utenti sulla rete telefonica pubblica commutata o altre piattaforme di messaggistica Join. Il servizio di messaggistica è offerto solo come servizio di codice lungo.

2.1. Attivazione. Tutti i numeri Join abilitati alla messaggistica vengono attivati per i servizi di messaggistica da persona a persona ("P2P") al momento dell'acquisto.

2.2. Restrizioni e riconoscimenti

- (a) I numeri abilitati alla messaggistica di Join sono limitati all'invio di 2000 messaggi in uscita per numero al giorno al fine di prevenire abusi sulla rete. Se hai bisogno di ulteriore traffico giornaliero per Numero, puoi inviare una richiesta via e-mail al gestore del tuo account.

- b) Il servizio di messaggistica non abilita i messaggi di testo con tariffa premium e non viene fornito su numeri con tariffa premium o numeri di codice funzione mobile. Se il Cliente o i suoi Utenti utilizzano il Servizio di messaggistica per originare Messaggi verso numeri a tariffa premium o qualsiasi numero di codice breve mobile, il Cliente accetta di sostenere i costi associati.

3. PORTABILITÀ NUMERICA

Il servizio di portabilità dei numeri di Join include portabilità dei numeri locali, portabilità dei numeri mobili e numeri verdi. Se disponibile per un determinato Numero, indica la capacità del Cliente di trasferire il Numero all'interno o all'esterno della rete di Join.

3.1. Porting di un numero sulla rete di Join

- (a) Nella misura in cui la portabilità del numero è consentita e supportata in un determinato Paese, il Cliente può avere il diritto di trasferire in Numeri attivi da altri operatori sulla rete di Join.
- (b) Prima o contemporaneamente a ciascuna richiesta di porta in entrata, il Cliente dovrà presentare a Join un documento valido, Lettera di autorizzazione ("LOA") da parte dell'utente applicabile su un modulo accettabile per Join.
- (c) Per qualsiasi portabilità, Join addebiterà al Cliente la commissione di porta per Numero. Tale commissione viene comunicata al Cliente prima dell'elaborazione della porta richiesta.

3.2. Portare un numero fuori dalla rete di Join

- (a) Su richiesta di un Utente per eseguire il porting di uno o più numeri attivi, Join obbligherà tale richiesta senza il consenso esplicito del cliente a Join se la portabilità del numero è supportata in tale paese.
- (b) Join può richiedere una copia del LOA all'utente che autorizza il suo nuovo operatore a importare un numero dall'operatore donatore, prima o dopo l'elaborazione di tale richiesta.
- (c) Per il porting da uno o più numeri, Join può addebitare al Cliente una commissione amministrativa per Numero. Tali addebiti sono indicati prima del porting.
- (d) Quando i Numeri non sono direttamente assegnati a Join dall'autorità di numerazione locale pertinente, Join, per conto del Cliente, presenterà la richiesta di uscita direttamente al titolare della gamma. Su tali richieste di port out, le parti concordano che Join non si assumerà mai alcuna responsabilità.
- (e) Salvo quanto previsto dalla legislazione pertinente, il Cliente e l'Utente non possono più invocare i diritti dell'utente su un Numero dopo la cancellazione, incluso (ma non limitato a) il diritto al porto.

4. APPLICAZIONI

4.1 WebRTC.

L'applicazione WebRTC di Join fornisce ai browser Web e alle applicazioni mobili la comunicazione in tempo reale "RTC") tramite semplici interfacce di programmazione dell'applicazione ("API"). Consente la comunicazione audio e video all'interno delle pagine Web consentendo la comunicazione diretta peer-to-peer, eliminando la necessità di soft phone, download clienti o plug-in. 4. 2 Fax in PDF. Il servizio Fax a PDF di Join consente al Cliente o ai suoi utenti di ricevere un fax tramite SMTP o HTTP su un numero.

5. SERVIZI DI INTERCONNESSIONE

La piattaforma di Join fornisce servizi di interconnessione opzionali al di fuori della modalità di connettività standard di utilizzo di Internet pubblico, come collegamento IP privato o IP VPN.

- (a) IP VPN: Join fornisce una porta IP dedicata per la trasmissione sicura tramite Internet pubblico utilizzando il Protocollo IPSec.
- (b) Link IP privato: Join fornisce una porta di velocità della larghezza di banda fisica per un cliente per condurre una connessione incrociata Layer3 della propria rete nel punto di incontro designato di Join.

6. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

6.1 Il servizio di messaggistica non supporta l'accesso ai servizi di emergenza o ad altre funzionalità simili come il testo al 911/112 o qualsiasi altro numero di servizio di emergenza. Il cliente riconosce e accetta che è sua esclusiva responsabilità prendere ulteriori accordi con altri fornitori di servizi al fine di accedere ai servizi di emergenza. È esclusiva responsabilità del cliente informare i propri utenti di questa caratteristica del servizio di messaggistica.

6.2 Join non può garantire l'accessibilità ai servizi di messaggistica da parte di utenti con disabilità e il servizio non deve essere utilizzato per soddisfare tali esigenze. È esclusiva responsabilità del cliente informare il proprio utente di questa caratteristica del servizio di messaggistica.

6.3 Il Cliente riconosce e accetta che Join non può garantire l'effettiva consegna dei Messaggi al dispositivo del destinatario per motivi quali

- (i) il dispositivo mobile del destinatario non è acceso o la ricezione di SMS del dispositivo mobile ha raggiunto il suo limite;
- (ii) il destinatario si trova in un'area che non è coperta dal suo gestore di telefonia mobile sottoscritto;
- (iii) il destinatario non è coperto dal suo fornitore di telefonia mobile sottoscritto per qualsiasi altro motivo come, ma non limitato a, il mancato pagamento delle fatture o problemi tecnici con la rete del provider di telefonia mobile del destinatario.

6.4 Il fax in PDF non è disponibile su alcuni Numeri per alcuni paesi, come indicato nelle Restrizioni al servizio.

6.5. Fax a PDF non supporta l'invio di fax in uscita.

6.6. Per impostazione predefinita, Join non supporta i primi media. Nella misura in cui il Cliente desidera utilizzare in modo indipendente i primi media con il Servizio e/o Numeri, non dovrà

- (i) utilizzare i primi media in modo abusivo o eccessivo e
- (ii) limitare la durata dei primi media a meno di 60 secondi. Ai fini di questa clausola, i "primi media" si riferiscono ai media (ad esempio audio e video) che vengono scambiati prima che una parte chiamata venga accettata dalla parte chiamata. Qualsiasi uso dei primi media generati dalla parte chiamata diverso da suonerie e brevi annunci tariffari è considerato abusivo.

6.7. Il Cliente non accetterà la raccolta di chiamate né consentirà all'utente di farlo. Ai fini del presente paragrafo "raccolgere le chiamate" indica le chiamate per le quali gli addebiti vengono accettati e

pagati dagli utenti. Nel caso in cui le richieste di raccolta vengano accettate dal Cliente o da un Utente, il Cliente accetta di sostenere i costi associati.

6.8 L'assegnazione di Numeri al Cliente non costituisce trasferimento di proprietà o vendita di diritti di numerazione da parte di Join. Il Cliente non avrà il diritto di rivendicare alcun diritto di proprietà sui Numeri e i Numeri saranno reclamati da Join al termine del presente Accordo e potranno essere riassegnati ad altri Clienti.

6.9 I numeri possono essere soggetti alle condizioni di allocazione e alle restrizioni d'uso stabilite dal quadro normativo applicabile, dal piano di numerazione e / o dalle decisioni dell'ANR. È responsabilità del Cliente rispettare tutte le disposizioni del quadro normativo applicabile e del piano di numerazione, nonché le disposizioni e le restrizioni normative stabilite nella presente Descrizione del servizio nella propria attività con i propri Utenti.

6.10 Alcuni numeri possono essere limitati dalle leggi o dai regolamenti di un paese solo per essere utilizzati all'interno di determinati confini geografici. La legge può richiedere che gli utenti finali di tali numeri dimostrino di risiedere in tali aree. In tali casi, il Cliente dovrà assicurarsi che

(i) ciascun Numero sia assegnato solo all'utente situato fisicamente nell'area geografica corrispondente al Numero,

(ii) che le informazioni corrette confermino l'Utente, i dati sulla posizione vengono inseriti nel portale web del Cliente e

(iii) che queste informazioni rimangono aggiornate e corrette in ogni momento. Tali obblighi devono essere rispettati nel caso in cui il Cliente rivenda i Servizi di Join.

6.11. Il formato di numerazione supportato da Join è ITUE.164, come indicato nel piano di numerazione internazionale E.164.

6.12 Il Cliente riconosce espressamente che un certo numero di funzionalità di servizio disponibili tramite servizi di telefonia pubblicamente disponibili, incluso ma non limitato all'accesso ai servizi di emergenza e alle richieste di elenchi, potrebbe non essere fornito con tutti i Servizi.

6.13 Il Cliente riconosce e accetta espressamente che Join non sarà in alcun caso responsabile per danni diretti o indiretti o pretese di terzi dovute a guasti di un altro fornitore di servizi, come ma non limitato al routing e alla chiusura delle chiamate di emergenza ai servizi di emergenza appropriati centri, fornitura della posizione del chiamante o supporto della capacità di richiamata.

6.14 Join non sarà responsabile per danni, perdite o reclami di terzi e il Cliente accetta di difendere, manlevare e risarcire completamente Join per eventuali danni e perdite sostenuti da Join in relazione all'incapacità del Cliente o dei suoi Utenti di contattare i Servizi di emergenza.

7. VARIE

7.1 La presente Descrizione del servizio può essere modificata di volta in volta ogni volta che Join aggiunge o elimina i Servizi o migliora le caratterizzazioni dei Servizi. L'uso continuato dei Servizi a seguito di tali aggiornamenti implica l'accettazione dei nuovi termini della Descrizione del servizio.

7.2 I servizi vocali in entrata e in uscita di Join sono ordinati e forniti come servizi vocali autonomi separati. Ai sensi delle leggi e dei regolamenti degli Stati Uniti, questi distinti Servizi costituiscono



ciascuno un servizio VoIP non interconnessi. Nessun servizio facilita la creazione e la chiusura di comunicazioni vocali in tempo reale. Qualsiasi Cliente negli Stati Uniti riconosce questa classificazione e, qualora il Cliente dovesse utilizzare uno o entrambi i servizi come input per un servizio VoIP interconnesso, il Cliente dovrà ottemperare agli obblighi applicabili a VoIP interconnesso.

REGOLE PARTICOLARI SERVIZIO JOINPHONE (v. 07.12.2020)

1. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto conferisce alla Fornitrice ogni potere volto a porre in essere, direttamente o tramite suoi sub fornitori, tutte le attività necessarie presso le aziende erogatrici del collegamento fisico di trasmissione fonia e/o dati eventualmente interessate dall'attivazione del Servizio, dando sin d'ora per approvato e valido il di Lei operato, includendo pratiche di number portability verso i provider attuali

2. DURATA DEL CONTRATTO

Per il Servizio JoinPhone, fatto salvo quanto disposto nell'Offerta Commerciale, il Contratto avrà la durata minima di 12 mesi dalla data di "Attivazione del Servizio" da parte della Fornitrice e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore anno. Per "Attivazione del servizio" o Ready for Service si intende il momento in cui viene inviata via mail al Cliente la "notifica di attivazione" contenente i parametri d'accesso.

3. FACOLTÀ DI SUB AFFIDAMENTO

Ferma restando la responsabilità diretta della Fornitrice nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che la Fornitrice potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

4. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE

La Fornitrice si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente via posta elettronica il Cliente. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con la Fornitrice qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto direttamente o indirettamente sul Servizio.

5. APPARATI IN NOLEGGIO E CORRELATA INSTALLAZIONE

Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente, che non intende acquistare l'apparecchiatura necessaria all'attivazione del Servizio richiesto, di ottenere gli apparati in noleggio per tutta la durata del presente contratto. In caso di noleggio il Cliente è costituito custode dell'apparato ed è tenuto a conservare lo stesso con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. La Fornitrice non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati concessi in noleggio, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto, rottura, furto dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte della Fornitrice di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti,

sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite dalla Fornitrice. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico. Il Cliente indicherà se nel luogo di installazione sono presenti rischi specifici, secondo quanto previsto dall'ART. 7 D. Lgs. 626/94.

6. IDENTIFICAZIONE DEL BENE

La Fornitrice si riserva il diritto di apporre sulle attrezzature noleggiate dal Cliente idonei segni identificativi attestanti la proprietà dei Beni. Il Cliente si obbliga a non rimuovere o alterare detti segni.

7. GARANZIA FIDEIUSSORIA

Nel caso in cui il valore del contratto superi l'importo complessivo di Euro 15.000,00, la Fornitrice si riserva la facoltà di richiedere al Cliente la prestazione di apposite garanzie di solvibilità. Il Cliente, pertanto, si impegna entro 15 giorni dalla richiesta della Fornitrice, e comunque prima dell'installazione del Servizio, a consegnare fideiussione bancaria della durata di un anno, per un importo garantito pari ad un anno del costo del Servizio di cui al presente contratto. Tale fideiussione dovrà essere rinnovata ad ogni scadenza, per tutta la durata del contratto. Qualora il Cliente non provvedesse a quanto sopra, il contratto si intenderà automaticamente risolto ex art. 1456 c.c..

8. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, resteranno di esclusiva titolarità della Fornitrice ovvero dei suoi sub fornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte della Fornitrice): 1) riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; 2) cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; 3) consentire l'utilizzo da parte di terzi.

9. CORRISPETTIVI, SCONTI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il Cliente corrisponderà alla Fornitrice il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nella allegata offerta commerciale parte integrante del presente contratto. La Fornitrice si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi e i canoni del Servizio erogato. Nel caso in cui si verifichi un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente superiore al 10%, la Fornitrice provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con lettera raccomandata o pec entro 30 giorni dalla comunicazione. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

Il mancato pagamento anche parziale delle fatture, entro i termini stabiliti, produrrà ipso-iure la risoluzione del contratto per colpa del Cliente ex art. 1456 c.c. In tal caso al Cliente verranno addebitati anche i costi di disattivazione e ove previsti quelli di riallaccio. Il Cliente avrà altresì l'obbligo di

restituire i beni noleggiati entro e non oltre 15 giorni dalla comunicazione della risoluzione. In alternativa è data la facoltà al Cliente di comunicare a mezzo fax o pec, entro e non oltre 15 giorni dalla risoluzione del contratto, alla Fornitrice l'autorizzazione affinché il bene venga ritirato direttamente da quest'ultimo; in questo caso il ritiro del bene sarà effettuato dalla Fornitrice a spese del Cliente, al quale saranno dunque addebitati il costo del ritiro e della disinstallazione.

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, la Fornitrice si riserva anche la facoltà di sospendere la fornitura del servizio ed addebitare al cliente i costi di distacco o dove applicabile di riallaccio. In caso di risoluzione per colpa del Cliente come previsto dal presente articolo, la Fornitrice potrà fatturare al Cliente in un'unica soluzione e con esigibilità immediata la metà di quanto dovuto per tutti i periodi successivi alla risoluzione, relativi all'anno/i di validità contrattuale. Il presente contratto si risolverà, senza necessità di disdetta, preavviso o messa in mora, qualora le Parti fosse assoggettato a procedura fallimentare o concorsuale.

10. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a: - consentire l'accesso alla Fornitrice ovvero a Società da questa incaricate, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali; - la Fornitrice è fin d'ora autorizzata ad accedere ai locali ove il bene/servizio sarà installato, ad effettuare accertamenti direttamente o tramite suoi incaricati ed a procedere ad ispezioni e verifiche del Bene/Servizio ogni qualvolta lo ritenesse opportuno previa comunicazione; - il Cliente si obbliga altresì a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione dalla Fornitrice; - il Cliente si impegna a non rimuovere il Bene noleggiato dal locale dove sarà installato, senza il preventivo consenso scritto della Fornitrice; - il Cliente non potrà divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; - il Cliente manterrà l'impianto libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di proprietà della Fornitrice sul Bene resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi, ove ciò avvenga, a risarcire la Fornitrice di ogni danno o spesa che a questo ne derivi. In caso di trasloco o di operazioni inerenti alle linee telefoniche impiegate per l'accesso, il Cliente dovrà darne preventiva comunicazione alla Fornitrice con un preavviso di almeno 90 giorni. Sarà cura della Fornitrice verificare le conseguenze tecniche/contrattuali e la fattibilità di tali operazioni per la prosecuzione del contratto. Qualora si accerti la compatibilità delle operazioni con la prosecuzione del contratto, la Fornitrice provvederà a fornire il Servizio secondo le modalità e i termini previsti dal presente Contratto, fatti salvi i maggiori oneri a carico del Cliente. In caso di incompatibilità, il Cliente dovrà comunque corrispondere alla Fornitrice tutti gli oneri relativi al contratto per l'intero periodo sino alla scadenza originaria o rinnovata, secondo quanto disposto dall'articolo 13 del presente contratto.

11. RICONSEGNA DEI BENI NOLEGGIATI

Alla scadenza del contratto, nel caso di noleggio degli apparati il Cliente restituirà a sua cura e spese, entro e non oltre 15 giorni dalla scadenza, il Bene presso il magazzino della Join sito in _____, con le eventuali migliorie, addizioni ed innovazioni, in condizioni di perfetta efficienza e manutenzione ed in perfetto stato di conservazione, salvo il normale deterioramento derivante dall'uso. In alternativa è data la facoltà al Cliente di comunicare a mezzo fax o pec, entro e non oltre 15 giorni dalla scadenza

del contratto, alla Fornitrice l'autorizzazione affinché il bene venga ritirato direttamente dalla Fornitrice; in questo caso il ritiro del bene sarà effettuato dalla Fornitrice a spese del Cliente al quale saranno addebitati i costi del ritiro e della disinstallazione. Nel caso in cui decorsi 15 giorni dalla scadenza del contratto il Cliente non riconsegna il bene o non autorizzi a mezzo fax la Fornitrice al ritiro, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato e la Ditta Join s.r.l. continuerà a fatturare l'importo mensile del noleggio dell'attrezzatura. È facoltà della Fornitrice nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni.

12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DELLA FORNITRICE

La Fornitrice, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: 1) caso fortuito o forza maggiore; 2) manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati dalla Fornitrice; 3) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; 4) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); 5) cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; 6) interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; 7) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. La Fornitrice non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito. Il Cliente dovrà informare tempestivamente la Fornitrice circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che la Fornitrice dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete della Fornitrice prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Fornitrice e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto, il Cliente terrà indenne e manleverà la Fornitrice da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti della Fornitrice. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, la Fornitrice potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

13. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Il Cliente utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto, a titolo esemplificativo, non effettuerà, non consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a



buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing). Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette. In particolare, il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o della Fornitrice, manlevando Join da ogni azione derivante dalla violazione di tale clausola.

REGOLE PARTICOLARI SERVIZIO JOINAUDIO (v. 07.12.2020)

1. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio JoinAudio è disponibile nelle tre seguenti modalità:

- JoinAudio Permanente

Vengono create sale di conferenza automatiche permanenti. Il proprietario della sala (moderatore) può utilizzare in qualsiasi momento i codici amministrativi che ha a disposizione per organizzare una sessione di audioconferenza con i partecipanti da lui invitati ed a cui ha fornito codici utente dedicati

- JoinAudio Spot

Sono conferenze per le quali la vita dei codici partecipante e moderatore sono attivi solo all'interno della finestra temporale di prenotazione. Queste conferenze possono essere prenotate direttamente dal Cliente mediante la funzione di scheduling joinaudio disponibile nel portale Join

2. FEATURES DEL SERVIZIO

- Numero massimo di accessi contemporanei per conferenza: 300
NB: Sono possibili estensioni mediante richiesta inviata al Centro Servizi con adeguato preavviso
- Durata massima di una conferenza: 12 ore.
NB: E' possibile richiedere, al Centro Servizi, una estensione prima dell'avvio della conferenza
- Possibilità dial out: si
- Possibilità di registrazione della conferenza: si; da applicazione Moderator o da comando DTMF
- Possibilità di download del file registrazione: si; da applicazione Moderator oppure mediante richiesta al Centro Servizi
- Possibilità di riascolto on demand della registrazione: si; tramite PoP dedicato e codice partecipante
- Modifica al profilo di default conferenze: si; modificabile via portale Join
- Avvio della conferenza: quando entra il moderatore oppure all'ingresso del primo partecipante; impostazione configurabile via portale Join
- Chiusura della conferenza: quando esce il moderatore oppure quando esce l'ultimo partecipante; impostazione configurabile da portale Join
- Registrazione nome partecipanti e pronuncia dei nominativi all'ingresso in conferenza: si; opzione impostabile da portale Join
- Selezione country con numero verde da ammettere in conferenza: si; inseribile via portale Join
- Gestione autonoma della conferenza tramite applicazione web Moderator. Accesso tramite indirizzo web e immissione codice conferenza e codice host

3. MODALITA' DI ACCESSO

3.1 Modalità di accesso in conferenza: Generico partecipante

Sia per JoinAudio Permanente che per JoinAudio Spot vale la seguente procedura:

- Il partecipante chiama tramite telefono fisso o mobile il numero telefonico, locale o verde, indicatogli dal moderatore
- Una voce preregistrata lo accoglie e gli chiede il codice d'ingresso (fornito precedentemente al partecipante dal moderatore)
- Il partecipante digita il codice d'ingresso seguito dal tasto #
- Riconosciuto il codice il partecipante viene fatto entrare direttamente in conferenza oppure viene messo in hold finché non si connette il Moderatore (opzione configurabile da quest'ultimo)
- In qualsiasi momento, durante la conferenza, il partecipante può eseguire alcuni comandi, quali ad esempio il mute/unmute, tramite sequenze del tipo *<d> dove <d> è un numero da 0 a 9. La lista dei comandi disponibili è consultabile nel portale Join o tipicamente viene fornita dal moderatore

3.1 Modalità di accesso in conferenza automatica: Moderatore

Sia per JoinAudio Permanente che per JoinAudio Spot vale la seguente procedura:

- Il moderatore chiama tramite telefono fisso ovvero mobile il numero telefonico, locale o verde, che verrà utilizzato per il servizio
- Una voce preregistrata lo accoglie e gli chiede il codice d'ingresso
- Il moderatore digita il codice d'ingresso che lo contraddistingue (codice Host), seguito dal tasto #
- Riconosciuto il codice il moderatore viene posto in attesa (hold) finché non si connette un altro partecipante. Se sono presenti già altri partecipanti il moderatore apre automaticamente la conferenza
- In qualsiasi momento, durante la conferenza, il moderatore può eseguire tutti i comandi di gestione, quali ad esempio: il mute/unmute di se stesso o di tutti i partecipanti, richiedere il numero dei partecipanti connessi, richiedere una rollcall, bloccare /sbloccare la conferenza, avviare/fermare la registrazione. Il tutto avviene a mezzo sequenze del tipo *<d> dove <d> è un numero da 0 a 9. La lista dei comandi disponibili è consultabile nel portale Join.

3.2 PoP JoinAudio disponibili:

Il servizio JoinAudio è raggiungibile tramite i numeri telefonici di accesso geografici nazionali, internazionali e numeri verdi,

4. ACCETTAZIONE DELLA FORNITURA

Il presente documento regola le condizioni generali per la fornitura di prodotti e/o servizi

Il Cliente dovrà inviare copia del presente documento al Fornitore, eventualmente in formato elettronico all'indirizzo e-mail info@joinconferencing.com timbrato e firmato in ogni sua pagina per accettazione, entro il termine ultimo riportato nell'offerta economica.

5. DIMOSTRAZIONE OPERATIVA DEL PRODOTTO

Il Cliente dichiara di aver partecipato con piena soddisfazione alla dimostrazione operativa dei servizi e di averli trovati pienamente rispondenti alle proprie esigenze.

Il Cliente dichiara altresì di aver ricevuto dal Fornitore tutte le informazioni, le raccomandazioni ed i suggerimenti necessari a soddisfare i requisiti tecnici e operativi per il corretto uso dei servizi e/o dei prodotti.

6. REPORT

Tramite il portale Join ogni utente, dotato di account di accesso, può esportare gratuitamente un report completo delle conferenze effettuate durante un periodo. Il report può essere visualizzato in forma sintetica a video o estratto in forma dettagliata in formato PDF, Excel,...

Gli utenti dotati di un account Join di livello Group Admin, oltre che ad estrarre i report delle proprie room, possono effettuare interrogazioni anche per gli utenti del proprio Group

Gli utenti di livello Company Admin possono estrarre report di tutti gli utenti della Company.

7. SLA - SERVICE LEVEL AGREEMENT

La seguente tabella SLA è applicabile ai servizi JoinAudio:

JoinAudio Permanenti e Spot – Setup	
Disponibilità	Ore 9:00 – 18:00 via telefono, fax o e-mail
Richiesta di informazioni	Entro 4h lavorative
Assegnazione del codice PIN	Entro 1 gg lavorativo
Invio documentazione	Entro 7 gg lavorativi
JoinAudio Permanenti e Spot: Operatività	
Disponibilità del servizio	24 x 7 x 365
Target di disponibilità	100%
Tempo di attesa per entrare in conferenza	0 sec; l'entrata è automatica e immediata
Lingue messaggi	Italiano, inglese, arabo, tedesco, spagnolo, russo
Servizio clienti	
Disponibilità del servizio	8 x 5 x 365
Lingue	Italiano, inglese, spagnolo, russo
Relazione su incidente	Contatto iniziale entro 1h
Soluzione ad un incidente	Entro 2 gg salvo cause di forza maggiore.

REGOLE PARTICOLARI SERVIZIO JOINVIDEO (v. 07.12.2020)

1. Dimostrazione operativa del prodotto

Il Cliente dichiara di aver partecipato con piena soddisfazione alla dimostrazione operativa dei servizi e di averli trovati pienamente rispondenti alle proprie esigenze.

Il Cliente dichiara altresì di aver ricevuto dal Fornitore tutte le informazioni, le raccomandazioni ed i suggerimenti necessari a soddisfare i requisiti tecnici e operativi per il corretto uso dei servizi e/o dei prodotti.

2. Responsabilità

Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità dovuta alla diffusione delle informazioni richieste per l'utilizzo dei prodotti ad opera del Cliente, dei propri dipendenti e/o consulenti, collaboratori, terzi.

La diffusione delle suddette informazioni non potrà essere motivo da parte del Cliente di mancato e/o ritardato pagamento del prodotto o del servizio acquistato.

Il Fornitore si obbliga a garantire con la massima cura il buon funzionamento del prodotto e dei servizi. Tuttavia, nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Fornitore in caso di ritardi, difetti o disservizi dovuti a causa di forza maggiore, ad eventi al di fuori del suo controllo, a saturazione delle piattaforme dovute a momentanei picchi di traffico, a responsabilità dei gestori delle reti di telecomunicazione, degli utenti o di terzi che utilizzano i servizi.

Il Fornitore non è in alcun modo responsabile dell'uso che viene fatto del prodotto da parte del Cliente né delle conversazioni tenute durante le conferenze.

3. Fatturazione

Servizi in abbonamento:

La fatturazione del canone di abbonamento al servizio avviene annualmente ed anticipatamente.

Prodotti: la fatturazione dei prodotti avviene alla consegna

I canoni di manutenzione prodotti e relativa fatturazione, decorrono dalla data di avviso merce pronta

Le fatture dovranno essere pagate entro il termine in esse indicato.

Eventuali ritardi nel pagamento autorizzeranno il Fornitore a sospendere la fornitura del servizio.

4. Durata del contratto. Attivazione dei servizi

Il Contratto per la fornitura del Servizio ha durata annuale, con scadenza a fine mese.

Eventuali attivazioni nel corso del mese, saranno portate a fine mese senza alcun aggravio di costi per il cliente. Ad esempio: un servizio attivato il giorno 12 settembre 2020, avrà scadenza il giorno 30 settembre 2021, pagando comunque 12 mesi.

Il contratto sarà tacitamente rinnovato di anno in anno in mancanza di disdetta da inviarsi a mezzo pec a joinsrl@lamiaptec.it almeno 15 giorni prima della data di scadenza.

L'attivazione dei servizi avverrà entro 1 giorno lavorativo dalla ricezione da parte del Fornitore di copia della proposta e delle presenti condizioni generali debitamente compilata, timbrata e firmata per accettazione.